



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
MEMBAYAR PAJAK
(Studi kasus KPP Pratama kudus)**

Oleh :

Lutfi Maarif

201211235

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
MEMBAYAR PAJAK
(Studi kasus KPP Pratama kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

Lutfi Maarif

201211235

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
MEMBAYAR PAJAK
(Studi kasus KPP Pratama kudus)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus


Kudus.....

Kudus, 2017

Mengetahui,
Ketua ProgDi



Pembimbing I


Noor Azis, SE., MM.
NIP/NIS. 0610701000001179


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH., MM
NIP/NIS.195609071977031003

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II



Dr. H. Mochammad Edris, Drs., MM.
NIP/NIS. 0610702010101021


Hj. Fitri Nugraheni, SE., MM.
NIP/NIS. 0610702010101196

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” (Q.S Alam Nasyah : 6-8)

“Pada akhirnya peninggalan terhebat dari seorang manusia adalah apa yang telah ia lakukan dalam hidup, bukan sekedar ide dan pemikiran. Karena yang membedakan seorang pejuang dan pecundang adalah keberanian untuk mencoba”
(Bambang Pamungkas).

Persembahan :

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Untuk ayah dan Ibu tercinta dan keluarga besar yang tak pernah lelah mendoakan, mencintai dan selalu member bimbingan serta dukungan yang tulus dan tiada henti.
- Untuk sahabat dan teman-temanku.
- Untuk almamaterku yang aku banggakan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobi'lalamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Kudus)”. Shalawat serta slam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat. Penulis sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima ucapan kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan limpahan kasih sayang, perhatian, dan do'a yang tidak pernah putus-putusnya bagi penulis.
3. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Noor Azis, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muria Kudus.

5. Bapak Dr. Drs. Sukirman, Spd., SH., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama penyusunan skripsi sehingga skripsi ini bias terselesaikan.
6. Ibu Hj. Fitri Nugraheni, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen-dosen dan seluruh staf karyawan di Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus, yang telah memberikan ijin penelitian serta memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Terimakasih kepada sahabat-sahabatku yang selalu membantu dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya skripsi dengan segala keterbatasan ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus,.....
Penulis

Lutfi Maarif
201211235

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
MEMBAYAR PAJAK
(Studi kasus KPP Pratama kudos)**

Lutfi Maarif

201211235

Pembimbing 1 : **Dr. Drs.Sukirman,S.Pd. SH., MM.**

2 : **Hj. Fitri Nugraheni, SE., MM.**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Teknik analisis yang digunakan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, dan persepsi atas manfaat pajak berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak, sedangkan persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak, sedangkan secara simultan variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, pelayanan fiskus, dan persepsi atas manfaat pajak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci : Kesadaran, Pengetahaun, Efektivitas, Pelayanan, Manfaat, Kemauan.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
MEMBAYAR PAJAK
(Studi kasus KPP Pratama kudos)**

Lutfi Maarif

201211235

Pembimbing 1 : **Dr. Drs.Sukirman,S.Pd. SH., MM.**

2 : **Hj. Fitri Nugraheni, SE., MM.**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKCT

Of the research aims to analyze the factors affecting individual taxpayers to meet their financial obligations. The sample used in this study of 100 respondents. The sampling technique using a convenience sampling. The analysis technique applied using multiple regression analysis. The results of this study indicate that in partial consciousness of paying taxes, knowledge and understanding of the tax laws, and the perception of the benefits of tax positive effect on willingness to pay taxes, while a good perception on the effectiveness of the tax system and service tax authorities had no effect on the willingness to pay taxes, while simultaneously variable pay taxes awareness, knowledge and understanding of the tax laws, a good perception of the effectiveness of the tax system, the service tax authorities, and the perception of the benefits of the tax effect on the willingness to pay taxes.

Keywords: Awareness, Knowledge, effectiveness, performance, benefits, Willingness.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGHANTAR	iv
RINGKASA / ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang	1
1.2. Ruang lingkup	6
1.3. Perumusan masalah.....	7
1.4. Tujuan penelitian.....	8
1.5. Kegunaan penelitian.....	9
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	11
2.1.2. Pengertian pajak	13

2.1.2.1. Kemauan membayar pajak.....	13
2.1.2.2. Fungsi pajak	15
2.1.2.3. Teori perpajakan.....	16
2.1.2.4. Sistem pemungutan pajak	17
2.1.2.5. Wajib pajak	18
2.1.3. Kesadaran membayar pajak.....	20
2.1.4. Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan	21
2.1.5. Persepsi yang baik atas efektivitas system perpajakan	22
2.1.6. Pelayanan fiskus	25
2.1.7. Persepsi atas manfaat pajak	27
2.2. Penelitian terdahulu.....	28
2.3. Kerangka pikir.....	32
2.4. Hipotesis penelitian.....	33
2.4.1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak	33
2.4.2. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	34
2.4.3. Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	35
2.4.4. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kemauan	

Membayar Pajak.....	35
2.4.5. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Manfaat	
Pajak terhadap Kemaun Membayar Pajak	36
2.4.6. Pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, pelayanan fiskus dan persepsi wajib pajak atas manfaat pajak terhadap kemauan membayar pajak.....	38
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	40
3.2. Variabel Penelitian	40
3.2.1. Jenis Variabel	41
3.2.2. Devinisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	42
3.3. Jenis dan Sumber Data	46
3.4. Populasi dan Sampel	46
3.4.1. Populasi	46
3.4.1. Sampel	47
3.5. Pengumpulan Data	48
3.6. Pengolahan Data.....	49
3.7. Analisis Data	50
3.7.1. Statistik Deskriptif	50
3.7.2. Uji Instrumen	50
3.7.2.1. Uji Validitas Data.....	50

3.7.2.1. Uji Reabilitas Data	51
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	52
3.7.3.1. Uji Multikolonieritas	52
3.7.3.2. Uji Heterokedastisitas	52
3.7.3.3. Uji Normalitas	53
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.7.5. Uji Hipotesis	54
3.7.5.1. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	54
3.7.5.2. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	55
3.7.5.3. Koefisien Determinasi (r^2)	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden	57
4.2. Analisis Deskriptif	60
4.2.1. Statistik deskriptif data penelitian	60
4.3. Analisis Data	64
4.3.1. Analisis uji instrumen penelitian	64
4.3.1.1. Uji Validitas instrumen	65
4.3.1.2. Uji Reabilitas instrumen.....	69
4.4. Uji Asusmsi Klasik	72
4.4.1. Uji Normalitas	72
4.4.2. Uji Multikolinieritas	73
4.4.3. Uji Heterokesdatisitas.....	74
4.5. Uji Hipotesis	76

4.5.1. Analisis Regresi	76
4.5.2. Uji Kelayakan Model.....	79
4.5.2.1. Uji t (Uji Parsial).....	79
4.5.2.2. Uji F (Uji Simultan)	83
4.5.2.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.6. Pembahasan.....	86
BAB V. PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Keterbatasan.....	93
5.3. Saran	94
Daftar Pustaka	95
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Data Deskriptif Responden	58
Tabel 4.2. Penyebaran Koefisien	59
Tabel 4.3. Deskriptif Statistik	61
Tabel 4.4. Hasil uji validitas kesadaran membayar pajak (X_1)	66
Tabel 4.5. Hasil uji validitas variabel pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan (X_2)	67
Tabel 4.6. Hasil uji validitas persepsi yang baik atas efektifitas sistem Perpajakan (X_3)	67
Tabel 4.7. Hasil uji validitas Pelayanan fiskus (X_4)	68
Tabel 4.8. Hasil uji validitas persepsi atas manfaat pajak (X_5)	68
Tabel 4.9. Hasil uji validitas kemauan membayar pajak (Y)	69
Tabel 4.10. Interval Koefisien tingkat hubungan	70
Tabel 4.11. Hasil Uji Reabilitas Variabel	71
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	75
Tabel 4.15. Model Persamaan Regresi	76
Tabel 4.16. Koefisien persamaan pertama	79
Tabel 4.17. Koefisien persamaan kedua	80
Tabel 4.18. Koefisien persamaan ketiga	81
Tabel 4.19. Koefisien persamaan keempat	82

Tabel 4.20. Koefisien persamaan kelima	83
Tabel 4.21. Uji F	84
Tabel 4.22. Koefisien determinasi	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
Gambar 2.2. Kerangka Pikir.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 : DATA MENTAH HASIL JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 3 : HASIL DATA YANG DIOLAH

LAMPIRAN 4 : SURAT IJIN PENELITIAN

